

## Algemene Voorwaarden Bovag-ABA Mobiliteitsgarantie

### Artikel 1. Definities

#### a. Voertuig

De personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3500 kg), waarvan de eigenaar de Mobiliteitsgarantie heeft verkregen van een autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA.

De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan het voertuig gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan.

#### b. Rechthebbende(n):

De eigenaar, die de Mobiliteitsgarantie van een autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA heeft verkregen, of de door de eigenaar gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Mobiliteitsgarantie. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

#### c. Pech:

Elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt. Hieronder vallen de volgende omstandigheden:

- i Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
- ii Verkeerde brandstof;
- iii Eén lekke band;
- iv Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 7d.).

### Artikel 2. Dekkingsduur

De duur van de Mobiliteitsgarantie is maximaal 1 jaar vanaf de afgiftedatum.

### Artikel 3. Dekkingsgebied:

Het dekkinggebied omvat de volgende landen:

Andorra, België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, voormalig Joegoslavië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland (inclusief eigen woonplaats), Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden, Zwitserland.

### Artikel 4. Inhoud Hulpverlening

In geval van pech in binnen- en buitenland, organiseert de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten door de Mobiliteitsgarantie vergoed:

#### a. Reparatie ter plekke

- i Reparatie door een autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA of professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is. Wanneer binnen een enkele afstand van 25 km het autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA zich bevindt waar het voertuig in onderhoud is, zal – indien mogelijk en binnen de openingstijden van het bedrijf – hulp door het eigen autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA worden verleend.

- ii De klant heeft maximaal 7 keer per jaar recht op hulp bij reparatie ter plekke, met een maximum van 5 keer binnen de eigen woonplaats.

**Niet vergoed worden:**

De kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie.

**b. Vervoer naar het autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA/garagebedrijf**

Wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is:

- i Binnen Nederland: transport naar het autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA waar het voertuig in onderhoud is of indien deze niet binnen een enkele afstand van 25 km aanwezig is, transport naar het dichtstbijzijnde (deelnemende) autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA.
- ii In het buitenland: transport naar het dichtstbijzijnde autobedrijf.
- iii De Mobiliteitsgarantie geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport.

**Niet vergoed worden:**

In geval van pech n.a.v. verkeerde brandstof de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof.

**c. Stalling/berging**

Indien transport naar een autobedrijf niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA/garage op dat moment gesloten is):

Berging en stalling van het voertuig en doortransport naar het dichtstbijzijnde autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA c.q. garage zodra dit mogelijk is.

**d. Vervoer inzittenden (alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel e. vii en viii)**

In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van de auto. Indien dit niet mogelijk is dan worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.

**e. Vervangend vervoer/hotelaccommodatie/vervoer naar eindbestemming of huisadres/vervangend chauffeur**

Indien het voertuig niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd worden door de Mobiliteitsgarantie vergoed:

**ofwél:**

- i De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 2 werkdagen binnen Nederland en maximaal 4 dagen in het buitenland. De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van maximaal klasse B zijn.
- ii Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.
- iii De Mobiliteitsgarantie geeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer  
Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

**Niet vergoed worden:**

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

**óf wel:**

- iv De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.p.p.n. indien de terugreis niet mogelijk is.

- v Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
- vi De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

**Niet vergoed worden:**

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

**ófwel**

- vii De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2<sup>e</sup> klasse).
- viii De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

**ófwel**

- ix De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het voertuig kan overnemen.

**Uitsluiting**

Voertuigen ouder dan 10 jaar vanaf afgiftedatum kentekenbewijs deel 1 hebben geen recht op vervangend vervoer/hotelaccommodatie/vervoer naar eindbestemming of huisadres/vervangend vervoer. In overleg met de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie zal de thuisreis worden georganiseerd.

**f. Ophalen van het gerepareerde voertuig (binnen- en buitenland)**

Indien rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde voertuig dienen af te halen bij het autobedrijf (dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA) worden voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:

- i De reiskosten per trein (2<sup>e</sup> klasse).
- ii De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van Euro 100.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

**g. Repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar huis (alleen geldig in het buitenland)**

Indien de auto in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoed de Mobiliteitsgarantie:

- i De repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar de door de rechthebbende aangewezen autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA.
- ii De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 10 dagen.

Het voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om de auto te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar het aangegeven autobedrijf dat lid is van de BOVAG-afdeling ABA. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Indien het onmogelijk is het voertuig in het aangeduide autobedrijf achter te laten kiest de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie voor een ander autobedrijf in de buurt. De Mobiliteitsgarantie is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto.

**h. Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)**

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de Mobiliteitsgarantie.

**Artikel 5. Vergoeding kosten**

- a. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie.
- b. De alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- c. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.
- d. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de Mobiliteitsgarantie.

**Artikel 6. Verplichtingen van de rechthebbende(n)**

- a. Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van de auto te laten uitvoeren.
- b. Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie.
- c. Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de alarmcentrale van de Mobiliteitsgarantie op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

**Artikel 7. Uitsluitingen**

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:

- a. In geval van een ongeval.
- b. In geval van diefstal of poging daartoe van het voertuig zelf of onderdelen ervan.
- c. In geval van vandalisme.
- d. In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
  - i Verlies of (diefstal) van sleutels.
  - ii Brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof.
- e. Indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- f. Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- g. Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.
- h. Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
- i. Geen dekking voor voertuigen die als ambulance, taxi of koerier worden ingezet.
- j. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.
- k. Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 6 voldoet (voldoet).
- l. Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het voertuig zelf geen pech heeft.

#### **Artikel 8. Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de consument die worden vermeld op de overeenkomst tussen het autobedrijf dat lid is van de BOVAG afdeling ABA en de consument worden door BOVAG verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Aan de hand van deze verwerking kan BOVAG zorgdragen voor uitvoering van genoemde overeenkomst.

---

De BOVAG-ABA Mobiliteitsgarantie wordt uitgevoerd door Mondial Assistance B.V, een van de grootste organisaties ter wereld op het gebied van hulpverlening. Voor de uitvoering van de hulpverlening beschikt zij over 37 alarmcentrales in 28 landen, die 24 uur per dag en zeven dagen in de week bereikbaar zijn. Als verzekeraar treedt op Bovemij Verzekeringen, een 100% dochtermaatschappij van de BOVAG.

Voor klachten en/of het indienen van declaraties:

**Mondial Assistance**

t.a.v. Department Support & Development

Postbus 9444

1006 AK AMSTERDAM

